



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Prima Giornata dell'Aou Senese del coinvolgimento dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura

18 marzo 2023

Sala Italo Calvino - Complesso Museale Santa Maria della Scala,
Siena

L'esperienza



Asl4

Sistema Sanitario Regione Liguria

Paolo Petralia

Direttore generale

IL CONVEGNO DI CHIAVARI CON GLI INTERVENTI DI BATTAGLIA, CILIBERTI, DOLDI, BONSIGNORE, GAGLIANO E CERCHIARO

«Sanità centrata sulla persona» Risultati e prospettive nell'Asl 4

Umanizzazione e qualità delle cure al centro dell'incontro alla Società Economica
La giornata chiude il percorso di formazione. Riconoscimenti all'azienda sanitaria

Elisa Folli / CHIAVARI

“Umanizzazione e qualità nelle cure: risultati e prospettive in Asl 4”. È il titolo del convegno che è stato ospitato ieri dalla Società Economica di Chiavari, promosso dall'azienda sanitaria, per fare il punto su progetti e prospettive di alta formazione degli operatori, e dare vita ad una vera di Academy. Alla tavola rotonda ha partecipato anche il direttore regionale alla sanità Angelo Gratarola: «La Asl 4 rappresenta ancora una volta un laboratorio di sperimentazione di alcune tecniche organizzative che possono diventare di interesse per tutta la regione. La sanità non può essere considerata soltanto tecnica, deve essere accompagnata da una reale e umana presa in carico del malato, quindi tecnologia e umanizzazione sono di fatto i lati della stessa medaglia - ha spiegato - Congratulazioni per i meriti riconosciuti conseguiti a li-



Angelo Gratarola

FLASH



Paolo Petralia

FLASH



Un momento del convegno alla Società Economica

FLASH

vello nazionale e per l'Accreditation Canada per l'aderenza agli standard internazionali, anche su centralità della persona e telemedicina».

«In mattinata è stato sviluppato un ragionamento incentrato sulla centralità della persona dal punto di vista teorico e dei fondamenti etici, ma an-

**L'assessore Gratarola:
«Un laboratorio
che diventa di interesse
per tutta la regione»**

che come concretizzarli nella vita di tutti i giorni - ha precisato il direttore generale della Asl 4, Paolo Petralia - Occorre creare uno spazio etico fatto di persone che si incontrano per costruire partecipazione dal punto di vista dell'umanizzazione della medicina». Ne hanno parlato, durante la sessione mattutina “Per una

sanità centrata sulla persona”, Luisella Battaglia, presidente dell'Istituto italiano di Bioetica, Rosella Ciliberti, docente di Bioetica dell'Università di Genova, Alessandro Bonsignore, presidente dell'Ordine dei medici di Genova, Carmelo Gagliano, presidente dell'Ordine professioni infermieristiche di Genova, e Antonio Cerchiario, presidente dell'Ordine tecnici sanitari di Radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione di Genova, Imperia e Savona.

Il pomeriggio è stato molto importante per la Asl 4: «È stato dato il giusto riconoscimento al merito e all'attività delle persone che lavorano in azienda che hanno costruito un'alta formazione; abbiamo consegnato un centinaio di attestati a chi si è formato quest'anno, e che l'anno prossimo formerà altre figure di alta formazione clinica - racconta con orgoglio Petralia - dando vita ad una Academy aziendale. Inoltre, con il presidente di “SI 4 Life” Fabio Lavagetto abbiamo annunciato la partecipazione all'interno del consorzio: intendiamo sostenere i ricercatori che dedicano tempo a far crescere professionalità e azienda». Soddisfazione arriva anche dai certificati ricevuti da Rina e Accreditation Canada, quest'ultimo sancisce l'appropriatezza dei percorsi di telemedicina “Tigullio luogo di salute”, valutati secondo standard internazionali. —

F. SPINAZZONI/AGF/ITALIA



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Prima Giornata dell' Aou Senese del coinvolgimento
dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura
Siena , 11 febbraio 2023

L'esperienza



Un percorso aziendale di partecipazione e culturale

LA POLITICA COMMUNITY BUILDING

LE MEDICAL HUMANITIES

IL PROGRAMMA “TIGULLIO LUOGO DI SALUTE”



Prima Giornata dell' Aou Senese del coinvolgimento
dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura
Siena , 11 febbraio 2023

L'esperienza



Lo SPAZIO ETICO :
strumento
per la centralità
della persona
nella cura

CONTENUTI E PROSPETTIVE

IN OSPEDALE

NEL TERRITORIO



Prima Giornata dell' Aou Senese del coinvolgimento
dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura
Siena , 11 febbraio 2023

L'esperienza



Lo SPAZIO ETICO :
strumento
per la centralità
della persona
nella cura

Risulta pertanto possibile e coerente

l'attivazione a livello di Azienda Sanitaria di uno “Spazio Etico” nel percorso di partecipazione attiva e umanizzazione delle cure, integrato nel piano di formazione sulle Medical Humanities.

“Oggi uno sguardo completo sull'uomo e un'adeguata competenza etica sono diventati requisiti essenziali per interpretare con appropriatezza ogni attività sanitaria.

È importante formare un professionista eticamente consapevole, cioè conscio dei valori morali in gioco nelle decisioni che egli suggerisce o prende.” (9)



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Prima Giornata dell' Aou Senese del coinvolgimento
dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura
Siena , 11 febbraio 2023

L'esperienza



Asl4

Sistema Sanitario Regione Liguria

Prospettive

LA SANITA CHE VORREMMO

«SPAZI ETICI PER PAZIENTI E FAMIGLIE»

Luisella Battaglia, fondatrice dell'Istituto Italiano di Bioetica, presenta le nuove sfide di una disciplina nata nel secolo scorso. «La Asl4 di Chiavari sarà apripista per un nuovo approccio al malato e a chi lo cura»

Sarà la Bioetica a salvare il mondo. Ne è convinta Luisella Battaglia, professoressa di Filosofia Morale e Bioetica presso il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di...

Bioetica e vaccini: qual è la vostra posizione? «Siamo sempre stati favorevoli, dall'inizio, ma vorrei aggiungere che per la bioetica oggi occorre affrontare le nuove sfide della medicina, con le terapie su misura e ancora prima con la medicina predittiva. Tutto ciò che è antropologia nella dimensione umana è bioetica. E c'è una bella novità in Liguria, nella Asl4 di Chiavari».

Luisella Capua ha ragione quando parla di «One Health»: dobbiamo tornare all'etica della vita

È sbagliato vedere la bioetica solo nell'aspetto medico: è una visione globale del pianeta

La grande novità è la creazione dello Spazio Etico nella Asl4 di Chiavari per accogliere pazienti e famiglie

Fondatrice dell'Istituto Italiano di Bioetica e membro del Comitato nazionale dal 1999, la docente racconta le nuove sfide che l'essere umano deve essere capace di gestire con successo

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 0246

Lo Spazio etico in ASL 4 Liguria

Spazio etico - ethical space /umanizzazione cura - humanization cure Bioetica - bioethics

Abstract crescente complessità e difficoltà di sostenibilità dei sistemi sanitari rischia di compromettere quella dimensione umana del rapporto di cura che da sempre costituisce l'essenza più profonda. Intanto, in questi tempi caratterizzati da profonda incertezza, cresce la richiesta di tempo, attenzione, empatia e, insieme, di una presa in cura che trascende gli aspetti puramente organici per riguardare anche quelli esistenziali, valoriali e spirituali che formano il nucleo portante della vita intellettuale ed emozionale dell'uomo. Nell'ambito di luoghi di incontro definiti "spazi etici", dove la prossimità dei della comunicazione possa sostenere sia gli operatori che i cittadini.

za nell'erogazione dei servizi alla persona la fanno le persone. E nel campo questo è ancora più vero! avanzate e qualificate, sicure e basate sul valore e sull'evidenza deve comunitarie che appaiono come un bene comune della nostra stessa comunità. E nel campo comune come il prendersi cura degli altri preceda e moltiplichi gli effetti delle cure offerte loro: operatori competenti e gentili del quid di intangibile ma di propedeutico ad ogni altra dimensione etenza necessarie per curare bene, ed in senso globale. "Health" a cui i nostri sistemi di salute oggi sempre più si orientano spettata nel PNRR stesso come cornice di indirizzo progettuale - ciperare l'ordine assiologico quale orizzonte di riferimento. one, quindi, come sistema aperto e flessibile pronto a rispondere dall'impatto delle conoscenze scientifiche sull'immagine che noi rapporti con altri soggetti, umani e non umani" (L. Battaglia, mo di una "visione olistica One Health, che si basa sul salute umana, la salute animale e la salute dell'ecosistema siano e, un approccio ideale per raggiungere la salute globale. eguire una salute globale, sostenibile, equa, accessibile deve azioni prioritarie e consapevoli che traducano ciò in politiche

ciare da quelle di pianificazione e programmazione, non i su di un piano di ragionamento terzo rispetto a quello, ella centralità della persona.



LO "SPAZIO ETICO" NELLA REALTA' DEL TIGULLIO

STRUTTURA AZIENDALE PROPONENTE

Direzione Generale Asl4 Liguria

ALTRE STRUTTURE AZIENDALI COINVOLTE

Area territoriale e area ospedaliera

SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI

Comuni Associazioni dei pazienti e altri Enti

TIPOLOGIA DI INIZIATIVA

Lo "Spazio Etico" è uno dei luoghi in cui si genera e sviluppa l'umanizzazione della medicina e la medicina di prossimità. Rappresenta la possibilità, per tutte le persone, di avere uno spazio di ascolto e confronto in un tempo dedicato, un laboratorio interattivo rivolto sia agli operatori sanitari che ai cittadini e alle associazioni che li rappresentano. Si struttura così un canale di comunicazione diretta tra gli operatori sanitari, i pazienti, le famiglie e la comunità di riferimento, in un momento della vita delicato e di vulnerabilità.

PRINCIPALI OBIETTIVI

Aprire uno «Spazio Etico» nell'ambito di una Azienda Sanitaria significa creare le condizioni per poter accogliere costantemente ed in modo stabile quella che non vuole e non deve essere un'ulteriore attività aziendale, bensì una dimensione innanzitutto di disponibilità, di pensiero e di approccio metodologico, degli Operatori e degli Utenti, accompagnati in un itinerario olistico e "peer to peer" a vivere e diffondere questa prospettiva di luogo di relazione e riflessione comunitaria. Il progetto vuole infatti rappresentare un modello di presa in carico integrata, con il coinvolgimento di tutti gli attori, compresi i cittadini, nella gestione delle cause di fragilità della persona e della comunità.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

In ambito ospedaliero, la dimensione dello Spazio Etico sarà strutturata all'interno delle dinamiche di valutazione multidimensionale dei team professionali e nell'articolazione di un confronto stabile ed esigibile attraverso i case manager con il paziente/familiare/care giver/cittadino. A tale fine sarà anche estesa l'attuale sperimentazione della «comunicazione come tempo di cura» attuata anche grazie all'inserimento di un Educatore Professionale nei turni pomeridiani/serali feriali e festivi in Pronto Soccorso quale "ponte" tra Operatori all'interno e Familiari all'esterno. Sarà anche stabilizzata la sperimentazione dello sportello "Mi prendo cura di me", spazio di mutuo aiuto per sostenere l'Operatore nell'affrontare il dilemma etico nel quotidiano e contrastare il burn out.

Sul territorio, nel contesto delle Case di Comunità, lo Spazio Etico si delinea come luogo di incontro dei professionisti della sanità e dei cittadini (anche attraverso le Associazioni che rappresentano i pazienti), con le loro esperienze di malattia, i loro disagi in ambito socio-sanitario, le loro difficoltà, in un confronto reciproco e rispettoso. E' previsto uno "sportello" dedicato e collegato alla funzione di concierge attivata nel progetto "Tigullio Luogo di Salute" affinché il cittadino, preso in carico attraverso il Punto Unico di Accesso e accompagnato nel suo percorso di cura, trovi nel «portafoglio di relazioni» offerte anche quella dello sportello dello spazio etico.

Poster Prima Giornata dell'Asl4 con il coinvolgimento dei pazienti e del volontariato nel percorso di cura del Tigullio di Salute - 11 febbraio 2023

1 Blackwell & Colmenar, 2000

2 Convegno SDA Bocconi - MES Sant'Anna

“Community building network a tutela della salute”, 4 febbraio 2021

3 Benedetto XVI

Discorso ai partecipanti all'Assemblea della Pontificia Accademia per la Vita, 13 febbraio 2010

4 Paola Premoli De Marchi

Introduzione all'etica medica, Accademia University Press, Torino 2013

5 Asl4 Liguria,

“Tigullio Luogo di Salute”, 2021

6 Luisella Battaglia

Convegno Istituto Ital Bioetica “Per far dialogare ricerca scientifica, media e società”, 23 giugno 2022

7 CNB - Comitato Nazionale di Bioetica,

Vulnerabilità e cura nel welfare di comunità. il ruolo spazio etico per un dibattito pubblico, 10712/21

8 Silvana Cagiada,

Convegno Istituto Italiano di Bioetica “Per far dialogare ricerca scientifica, media e società”, 23 /6/22

9 Carlo Petrini

Introduzione. In (Doldi M, Petralia P) Curare la persona. La dimensione umana della medicina.

Mattioli. 2021

10 Direzione Generale della Commissione Salute Europea (DG SANCO), 2014



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Prima Giornata dell' Aou Senese del coinvolgimento
dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura
Siena , 11 febbraio 2023

L'esperienza



Asl4

Sistema Sanitario Regione Liguria

Bibliografia



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Prima Giornata dell' Aou Senese del coinvolgimento
dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura
Siena , 11 febbraio 2023

L'esperienza



Asl4

Sistema Sanitario Regione Liguria

Grazie

Paolo Petralia

Direttore generale

paolo.petralia@asl4.liguria.it